



Dossier
Corporativo





Índice

01	Introducción	04
02	Soluciones	08
03	Experiencia	10
04	Garantías	12
05	Trabajos realizados	13
06	Contacto	15



01

Introducción

GrupoProfuego está formado por un equipo humano con 40 años de experiencia en protección contra incendios. Todo este tiempo nos ha permitido establecer procedimientos y tecnologías capaces de ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes.

Disponemos de una amplia oferta de servicios y productos, desde sistemas sencillos como extintores a productos que requieren una alta especialización en su instalación y mantenimiento como los sistemas de abastecimiento de agua y extinción automática.

Somos la empresa
líder con más
Delegaciones en
España



Historia

- **1985** Jose Silvestre Verdú abre un pequeño taller de extintores en la ciudad de Elda, bajo el nombre de Seguridad el Sol.
- **2001** Implantamos nuestro primer **Sistema de la Calidad** en cumplimiento de la norma ISO 9002:1998.
- **2003** Se incorpora a la Dirección **Daniel Silvestre Sánchez**. La empresa aumenta su ámbito de trabajo y empieza a realizar por medios propios instalaciones y mantenimientos de Bocas de Incendio y Grupos de Presión; incorporando a técnicos especializados y fomentando la continuidad generacional.
- **2004** Desarrollamos el primer Taller Móvil totalmente equipado para realizar in situ las operaciones reglamentarias de mantenimiento de extintores y bocas de incendio.

- **2009** Comenzamos a realizar instalaciones y mantenimiento de **Sistemas de Detección de Incendios**.
- **2011** Se realiza un análisis del Sector de ámbito nacional y desarrollamos un ERP propio como requerimiento principal de la implantación de la nueva marca Grupo Profuego.
- **2012** Se inicia el nuevo **proyecto de expansión nacional** Grupo Profuego, Expertos en Sistemas Contra Incendios. Iniciamos también el proyecto de reforma de la sede central con más de **600m2 de superficie**, además de incorporar los **Departamentos de Innovación, Desarrollo de productos y Marketing**.
- **2013** Creamos **ACCIVI Central de Compras S.L.**, con el objeto de profesionalizar el Departamento de compras y obtener las mejores condiciones de compra para nuestras Delegaciones.
- **2014** Creamos **Extpray**, el aerosol extintor más novedoso del mercado, un producto exclusivo de Grupo Profuego.
- **2015** Abrimos nuestras primeras delegaciones en las provincias de Albacete y Castellón. Diseñamos todos los elementos gráficos para las Delegaciones y Oficinas comerciales Profuego. Desarrollamos el manual de imagen corporativa.



- **2018** Pusimos en marcha el **Departamento de Formación** y fuimos acreditados por la Fundación Estatal para la Formación para el Empleo, FUNDAE, como entidad organizadora y formadora. Desarrollamos programas formativos para nuestro personal de Central y Delegaciones, además de cursos formativos y simulacros con fuego real para nuestros clientes.
- **2019** Impulsamos con el apoyo de la Cámara de Comercio de Alicante los programas de Innovación e Internacionalización en Portugal y Latinoamérica. Adquiriendo nueva maquinaria y procedimientos de sostenibilidad de acuerdo con nuestros objetivos de Economía Circular, enfocándonos especialmente en la obtención de la homologación como Gestor de Residuos de extintores fuera de uso.
- **2020** A pesar de todos los acontecimientos que nos sobrevinieron este año de Pandemia, fuimos capaces de, no lamente sobrevivir, sino que continuamos con nuestros planes y proyectos del Grupo. Abrimos la Delegación Central en Portugal ubicada en Viana do Castelo. Participamos en el **Programa Digitaliza Teletrabajo** para crear un aula de Teleformación y una sala de Videoconferencias para las reuniones no presenciales de la compañía.
- **2021** Consolidamos nuestra red en España con 5 nuevas delegaciones. Implantamos un Marketplace a ACCIVI Central de Compras para dar servicio de comercio electrónico a proveedores y clientes de habla hispana y portuguesa, además de impulsar la expansión iniciada el año anterior en Latinoamérica, esta vez le ha tocado a Brasil.

- **2022** Ampliamos nuestras instalaciones centrales, almacén y taller pasando de 600m2 a más de 1200m2. Incorporamos a un nuevo programador que impulsa nuestro software y comenzamos el desarrollo de la app para dispositivos móviles.
- **2023** Adquirimos la primera máquina automática para vaciado, retimbrado y recarga de extintores, fabricada a medida para Profuego y con una inversión de 60.000€. Incorporamos el departamento de reciclaje y creamos la línea **EcoDesign** fabricando lámparas de diseño a partir de extintores reciclados.
- **2024** Incorporamos al grupo un departamento financiero y de Adquisición de empresas de protección contra incendios. Registramos la marca Profuego en Perú.
- **2025** Registramos la marca Profuego en México, se incorpora a la empresa el departamento de Tecnología y Ciberseguridad, se comienza el desarrollo del nuevo software de trabajo.



Misión

Nuestra misión como empresa es garantizar las necesidades y demandas de nuestros clientes en materia de seguridad contra incendios.

Para ello, no sólo estamos en todo momento a la vanguardia en productos y servicios de mantenimiento, también trabajamos permanentemente en la creación de una red de colaboradores comprometidos y de primerísimo nivel. "El cliente es la razón de ser de nuestro trabajo".



Visión

Aspiramos a convertirnos en una empresa referente dentro del sector de las instalaciones y los servicios de mantenimiento.

Una organización modelo, tanto dentro como fuera de nuestro territorio, que crecerá sobre los pilares que han regido, rigen y regirán nuestro modo de ver el negocio: **la humildad, la confianza y la sostenibilidad.**

Valores

Nuestros valores son la base de nuestra misión.

Cada decisión que tomamos en Grupo Profuego está construida conforme a unos valores y principios fundamentales: **Trabajo en equipo. Confianza. Servicio y protección. Compromiso con los resultados. Visión de futuro. Responsabilidad. Integridad.**





Objetivos

En Profuego tenemos claro que nuestros objetivos deben estar ligados siempre a nuestra política de calidad.

Por ello, trabajamos con indicadores de mejora y auditorías como método de adaptación y evolución a los cambios que se producen en nuestro sector.

Dentro de nuestros objetivos de mejora continua, están la incorporación de nuevas tecnologías a los procesos técnicos de inspección y ensayo de los sistemas contra incendios y seguridad que aumenten nuestra capacidad de respuesta y análisis.

Capacidad de respuesta que se ve, año tras año, incrementada por la capilaridad de nuestra red de delegaciones en la Península Ibérica.



Equipo

El trabajo de un equipo bien formado es el lubricante que permite el adecuado funcionamiento de cada uno de nuestros proyectos.

La motivación del equipo humano es una preocupación constante en la compañía. La política de promoción interna, aplicada con gran éxito en la empresa, hace de la formación una de las herramientas más importantes para garantizar la competitividad y motivación de los recursos humanos. Sin equipo humano nada de esto se habría logrado. Las perspectivas de crecer cada año, no solo como entidad empresarial, sino también como un elemento responsable más de la estructura de nuestra sociedad, son las vías de esta maquinaria que se dirige hacia un único destino: la tranquilidad y confianza del cliente.

“ En Profuego somos especialistas en instalaciones de protección contra incendios desde 1985. ”



02

Soluciones

Soluciones adaptadas a cada cliente, el mejor servicio para sus equipos contra incendios.

Disponemos de una amplia oferta de servicios y productos, desde sistemas sencillos como extintores a productos que requieren una alta especialización en su instalación y mantenimiento como los sistemas de abastecimiento de agua y extinción automática.

Mantenimientos Protección contra Incendios PCI

En Profuego estudiamos cada caso de forma individualizada para poder definir, diseñar y ejecutar proyectos 100% a medida y adaptados a todo tipo de empresas y necesidades.

Mantenimiento Básico Pro-S

Revisión anual obligatoria de extintores

- ✓ Revisión Anual Obligatoria. Certificado
- ✓ de Mantenimiento y Lista de equipos.
- ✓ Asesoramiento técnico.

Mantenimiento Óptimo Pro-L

Una gran solución para sus Equipos Contra Incendios

- ✓ Revisión Anual Obligatoria. Certificado de
- ✓ Mantenimiento y Lista de equipos.
- ✓ Revisión en taller (fijo o móvil).
- ✓ Limpieza, engrase y reparaciones incluidas.
- ✓ Asesoramiento técnico.

Mantenimiento Integral Pro-XL

El mejor servicio técnico con una cuota fija anual.

- ✓ Revisión Anual Obligatoria.
- ✓ Certificado de Mantenimiento y Lista de equipos.
- ✓ Revisión en taller (fijo o móvil).
- ✓ Limpieza, engrase y reparaciones incluidas.
- ✓ Jornada anual de formación.
- ✓ Cuota fija todo incluido.
- ✓ Mano de obra gratuita en sustituciones o reparaciones de material.
- ✓ Asistencia técnica en 24/48h

Sistemas contra incendios

Protegemos sus instalaciones contra la acción del fuego.

- ✓ Extintores portátiles.
- ✓ Boca de incendio equipada (B.I.E)
BIE 25 y 45 mm.
- ✓ Boca de Incendio + Espumógeno.
- ✓ Sistemas de detección de monóxido de carbono (CO).
- ✓ Sistemas de detección especiales.
- ✓ Grupos de Presión.
- ✓ Depósitos contra incendios.
- ✓ Extinción automática de incendios.
- ✓ Columna seca.
- ✓ Hidrantes.



Protección Pasiva Contra Incendios

Grupo Profuego cuenta con alianzas estratégicas consolidadas con los principales fabricantes y empresas especializadas del sector, lo que le permite ofrecer soluciones integrales y de máxima calidad en protección pasiva contra incendios, las cuales garantizan el cumplimiento de la normativa vigente, el uso de materiales certificados y la ejecución de trabajos con los más altos estándares técnicos y de seguridad..

- ✓ Ignifugación de materiales
- ✓ Compartimentación corta fuego
- ✓ Protección Pasiva estructural
- ✓ Sistemas de ventilación
- ✓ Franjas cortafuegos



Reparaciones y Recargas

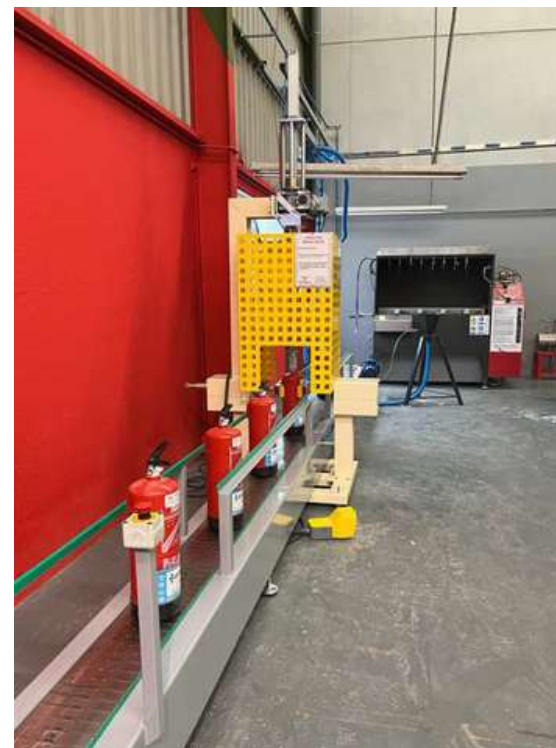
Desde que la compañía fue fundada en el 1985, la actividad estaba centrada en el mantenimiento de extintores. Hasta que en el año 2003 incorporamos instalaciones y mantenimiento de BIE's y grupos de presión. Pero fue 6 años más tarde donde dimos entrada a los **sistemas de detección y alarma de incendios**, incorporando esta tecnología a nuestros Departamentos de instalación y mantenimiento. Por otra parte, consideramos que tanto las recargas como las pruebas de presión o retimbrado de extintores son factores muy determinantes en la seguridad, lo que nos ha llevado a realizar importantes inversiones en maquinaria para dar cumplimiento legislativo y un ahorro de costes significativo.

Normativa contra incendios

Nuestro departamento de formación, Profuego Formación, trabaja para mantener actualizada la red de delegaciones y personal técnico. Es muy importante para dar un servicio excelente estar al día en la normativa de instalaciones y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios. Este departamento trabaja estrechamente con nuestro departamento propio de ingeniería quien se encarga de mantener actualizada toda la normativa aplicable. Los ingenieros de Profuego se encargan de la revisión de todos los proyectos y es un departamento clave para dar soporte al personal técnico del grupo.

Reciclaje de extintores

Los extintores tienen una vida útil de 20 años y **Profuego**, consciente de ello, ha llevado a cabo un **programa de Economía Circular** consistente en la valorización y gestión de los residuos de estos elementos procedentes de todas las delegaciones. Para tal fin, hemos realizado una importante inversión en maquinaria para llevar a cabo el proceso. Además, hemos creado en nuestras instalaciones centrales un área para resolver esta actividad y poder almacenar y clasificar los residuos, Polvo, PVC, Acero y otros metales, procediendo al envío a las plantas de reciclaje. Este proyecto, denominado **RECEXPRO**, es pionero en el sector y nos ha permitido formar parte de la **Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas**.



03

Experiencia

Profuego es el fruto de 40 años de experiencia en el sector de los sistemas contra incendios.

Actualmente y con más de 40 años de historia Grupo Profuego es la empresa líder en el sector con el mayor número de delegaciones en toda España.

Disponemos de más de 30 Delegaciones en provincias como Albacete, Alicante, Almería, Baleares, Cádiz, Canarias, Castellón, Córdoba, Girona, Huesca, La Coruña, Madrid, Murcia, Pontevedra, Teruel, Valencia, Valladolid, Vigo...



40

Años de Experiencia



31

Delegaciones

Ámbito Nacional España y Portugal

El mejor servicio técnico contra incendios
con presencia en toda España y Portugal.



31 Delegaciones

Grupo Profuego es la empresa líder en protección y seguridad contra incendios en número de delegaciones en España y Portugal, con 31 delegaciones y más de 12.000 clientes satisfechos. Somos la primera empresa que establece una red comercial experta y con ámbito nacional. Realizamos instalaciones y mantenimientos de sistemas de protección contra incendios en todo el ámbito nacional gracias a sus más de 40 años de experiencia y a que contamos con una cobertura técnica en toda España.

40 Años de Experiencia

Grupo Profuego está formada por un equipo humano con 40 años de experiencia en el sector. Todo este tiempo nos ha permitido establecer procedimientos y tecnologías capaces de ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes. Disponemos actualmente de la mayor red de sedes y equipo técnico en España, y somos la primera empresa en número de establecimientos. En Grupo Profuego España ofrecemos un servicio integral de Instalación y Mantenimiento de Sistemas Contra Incendios, Sistemas de Protección Pasiva y Evacuación. Nuestro crecimiento es fruto de una apuesta constante por la calidad y la innovación. En Profuego somos expertos en protección de bienes y personas. Y, sobre todo, nos encanta nuestro trabajo.

04

Garantías

En Profuego priorizamos y garantizamos la calidad, el servicio y atención al cliente.

En Grupo Profuego pensamos que la Calidad está basada en unos principios fundamentales que definen nuestra estrategia de empresa a medio/largo plazo y que se encuentran en un marco empresarial moderno donde la competitividad nos aboca a un permanente esfuerzo por conseguir metas cada vez más ambiciosas.



Sistema de Calidad. ISO 9001

Empresa certificada ISO 9001:2015. Esta certificación establece el interés de Grupo Profuego por satisfacer las expectativas de nuestros clientes y asegura el cumplimiento de exigentes estándares de calidad internacional.



Rapidez y Calidad Garantizadas

Garantizamos la máxima rapidez y calidad en todos nuestros servicios, así como la seriedad y fiabilidad avaladas por 35 años de experiencia en el sector de instalaciones y mantenimiento integral de sistemas contra incendios.



Presencia Nacional

Nuestras delegaciones nos dan cobertura técnica en toda España.



Visitas Gratuitas

Uno de nuestros comerciales visitará sus instalaciones gratuitamente y sin compromiso. Una vez allí, hará las observaciones pertinentes para que nuestros expertos diseñen y ejecuten un proyecto desarrollado a medida para cubrir sus necesidades.



Taller Móvil

En Profuego sabemos lo molesto que es quedarse desprotegido cuando sus sistemas contra incendios están en el taller para una revisión, recarga, retimbrado, ... por eso disponemos de taller móvil para las revisiones y recargas in situ.



05

Trabajos Realizados



Instalación de todo el sistema de Protección contra incendios en Fábrica de Cartonajes en Elda



Instalación Sistema Extinción Automática en cocina de un colegio en Benidorm

En Profuego contamos con técnicos altamente cualificados y con un equipo de ingenieros, que nos permiten realizar todo tipo de instalaciones de Sistemas de Protección contra incendios.

En Grupo Profuego pensamos nos avalan 40 años de experiencia en el sector y la clave del éxito es ofrecer un trabajo por profesionales altamente cualificados, que busquen la excelencia en cada proyecto.



Instalación del Sistema de Protección Automática contra incendios en cocina Asador de Elda



Instalación del Sistema de Protección Automática contra incendios en Primor



Instalación del Sistema de Protección Automática contra incendios en Tienda Kiwoko Ondara

06

Contacto

CENTRAL GRUPO PROFUEGO

P.I. El Pastoret C/País Vasco 36
Monóvar (Alicante)



+34 902 091 231



+34 652 16 80 00



info@profuego.es



<https://profuego.es>

